



PERUUTTAMINEN

Nordic-Med Planner - kuluttajan peruuttamisohje

Versio 1.1 | 18.8.2026

1. Yleinen 14 päivän peruuttamisoikeus

Etämyynnissä kuluttajalla on yleensä 14 päivän peruuttamisoikeus. Digitaalista sisältöä koskevassa sopimuksessa peruuttamisaika lasketaan sopimuksen tekemisestä. Peruuttamisoikeuden sisältö ja mahdolliset poikkeukset määräytyvät kuluttajansuojalain mukaan.

2. Digitaalisen sisällön välitön toimitus

Jos digitaalinen sisältö toimitetaan ennen 14 päivän peruuttamisajan päättymistä, peruuttamisoikeuden menettäminen edellyttää lain mukaisesti kuluttajan nimenomaista ennakkosuostumusta toimituksen aloittamiseen sekä hyväksyntää siitä, että peruuttamisoikeus menetetään toimituksen alettua. Nämä tiedot vahvistetaan asiakkaalle pysyvällä tavalla.

Suostumusmalli: Pyydän digitaalisen sisällön toimittamisen aloittamista ennen 14 päivän peruuttamisajan päättymistä. Hyväksyn, että kun digitaalisen sisällön toimittaminen aloitetaan suostumuksellani lain edellyttämällä tavalla, menetän kyseistä digitaalista sisältöä koskevan peruuttamisoikeuden.

3. Verkkoperuuttaminen

Kun kuluttaja tekee peruuttamisoikeuden piiriin kuuluvan sopimuksen verkkorajapinnalla, palvelussa tarjotaan lain edellyttämä selkeä ja helposti löydettävä peruuttamistoiminto samassa verkkorajapinnassa. Peruuttamistoiminnon kautta tehty peruutus vahvistetaan kuluttajalle pysyvällä tavalla.

4. Muu yksiselitteinen peruutusilmoitus

Peruuttamisoikeus voidaan käyttää myös muulla lain sallimalla yksiselitteisellä ilmoituksella, esimerkiksi julkaistuun asiakaspalvelusähköpostiin, ellei yksittäisessä tilanteessa muuta johdu laista. Ilmoituksesta tulee käydä selvästi ilmi peruuttamispäätös ja tilauksen yksilöintitiedot.

5. Peruuttamislomakkeen tiedot

Peruuttamisilmoituksessa yksilöidään vähintään kuluttaja, peruutettava tuote tai sopimus, tilausnumero tai muu tunnistetieto, johon vastaanottovahvistus voidaan toimittaa. Verkkoperuuttamistoiminto pyytää nämä tiedot jäsennellysti.

6. Hyvitys ja käyttöoikeuden päättyminen

Kun sopimus peruutetaan pätevästi, maksujen palauttaminen tehdään kuluttajansuojalain mukaisesti ja lähtökohtaisesti samalla maksutavalla, jota kuluttaja käytti, ellei toisin ole lainmukaisesti sovittu. Digitaalisen sisällön tilanteessa suostumus, toimituksen aloitus ja peruuttamisoikeuden mahdollinen menetys tarkistetaan ennen ratkaisua.

Jos pätevä peruuttaminen johtaa sopimuksen ja Nordic-Med Planner -käyttöoikeuden päättymiseen, käyttöoikeus päättyy peruutuksen vaikutusten mukaisesti. Asiakkaan on lopetettava palvelun sekä toimitettujen Excel-, laskenta-, raportti-, PDF- ja muiden lisensoitujen NMP-aineistojen käyttö ja poistettava hallinnassaan olevat käyttöön tarkoitetut kopiot, myös varmuuskopiot, siltä osin kuin pakottava laki tai erikseen sovittu oikeus ei muuta edellytä. Aineiston säilyttäminen kolmannen osapuolen koneella ei anna kolmannelle käyttöoikeutta.

Kuluttajansuojalain digitaalista sisältöä ja palvelua koskevissa säännöksissä on erikseen säädetty, että sopimuksen purkamisen jälkeen kuluttajan tulee pidättäytyä käyttämästä digitaalista sisältöä tai palvelua ja saattamasta sitä kolmansien osapuolten saataville. Peruuttamisen, purkamisen ja muun sopimuksen päättymisen oikeusvaikutukset arvioidaan aina niiden oman oikeusperusteen mukaan.

Käyttöoikeuden päättymisen jälkeinen luvaton käyttö tai edelleen jakaminen voidaan käsitellä TURVA 04:n, Myynti- ja käyttöehtojen ja sovellettavan lain mukaisesti. Oikeudenhaltija voi lain edellytysten täytyessä vaatia käytön lopettamista, aineiston poistamista sekä hyvitystä tai vahingonkorvausta. Pakottavia kuluttajan oikeuksia ei rajoiteta.

Viralliset lähteet

Kilpailu- ja kuluttajavirasto: Peruuttamisoikeus verkkokaupassa - [kkv.fi](https://www.kkv.fi)

Kilpailu- ja kuluttajavirasto: Peruuttamistoiminto ja peruuttamisaika - [kkv.fi](https://www.kkv.fi)

Finlex: kuluttajansuojalaki 38/1978, digitaalista sisältöä ja palvelua koskeva 5 a luku - [finlex.fi](https://www.finlex.fi)

© Mika Rosendal / MpR – Matkapurjehtija Nordic-Med Planner – All rights reserved.